

畅通劳动关系公共服务“最后一公里” 我区加强劳动关系协调员队伍建设

据《新疆日报》消息（石榴云/新疆日报记者 赵春华）近日，自治区印发实施《关于加强劳动关系协调员队伍建设的实施意见》（以下简称《实施意见》），提出力争到2027年，逐步建立一支政治素质高、业务知识精、工作能力强的劳动关系协调员队伍。

劳动关系协调员是指具有劳动关系专业知识，在企业、基层平台、工会组织、调解机构、企业代表组织、人力资源服务机构、法律服务机构和有关社会组织中从事协调劳动关系相关工作的人员。劳动关系协调员在

推动、参与劳动关系矛盾纠纷排查和协商调解，预防和化解矛盾纠纷，及时反映发现的影响劳动关系和谐稳定的风险隐患，推动、参与企业构建和谐劳动关系方面具有重要作用。

《实施意见》聚焦基层协调劳动关系工作薄弱环节，着力解决当前我区劳动关系协调员数量少、工作面窄、能力不足等突出问题，不断壮大劳动关系协调员队伍，提升劳动关系协调员的专业化、职业化水平，逐步扩大劳动关系协调员工作覆盖面。力争到2027年，逐步建立一支政治素质高、业务知识精、工作

能力强的劳动关系协调员队伍。协调劳动关系工作基本覆盖各类企业，劳动关系公共服务“最后一公里”畅通，劳动关系协调员队伍在构建中国特色和谐劳动关系中的重要基础性作用得到充分发挥。

《实施意见》明确，加强企业劳动关系协调员队伍建设。加强工业园区、乡镇（街道）、社区（村）劳动关系协调员队伍建设。推动更多企业和基层平台配备专职或兼职劳动关系协调员。企业数较多的工业园区、乡镇（街道）可配备3至7名，企业数较少的工业园区、乡镇（街道）

至少配备2至3名，每个社区（村）配备至少1名。

劳动关系协调员实行岗位责任制。县（市、区）人社部门将落实专人负责工业园区、乡镇（街道）劳动关系协调员管理和指导，指导企业劳动关系协调员履行好在劳动保障法律法规政策宣传、组织参与集体协商、劳动保障规章制度制定实施、劳动争议调解等方面职责，每年至少对辖区企业劳动关系协调员工作进行一次指导服务；通过多种形式，多层次、常态化地开展劳动关系协调员业务培训，不断提升其政策水平和工作能力。积

极引导技工院校、民办培训机构开展劳动关系协调员职业技能培训。鼓励和支持符合条件的企业和社会培训评价组织开展劳动关系协调员职业技能等级认定。支持各地将劳动关系协调员职业技能竞赛列入年度职业技能竞赛计划，不断壮大劳动关系协调员队伍。

我区将建立劳动关系协调员信息库，动态掌握劳动关系协调员数量、结构、分布以及工作情况，加强工作指导，及时掌握企业劳动关系状况，并持续开展自治区金牌劳动关系协调员选树、宣传活动。



新疆第三届专业舞蹈大赛决赛启幕

11月19日，新疆博乐市文化馆（文艺工作团）演员表演作品《奔布尔江》。

当日，新疆第三届“天山雪莲奖”专业舞蹈大赛决赛在新疆文化馆剧场启幕。本届赛事吸引了新疆各地的专业院团、院校、新文艺群体报名参与，共有98部作品入围决赛，约1200位专业舞蹈演员将在为期四天的比赛中比拼。

新华社记者 胡虎虎 摄

领导干部窗口坐班查短板找弱项

新疆疏通政务服务“堵点”便民利企

石榴云/新疆日报记者 郑卓

办理完业务需打印取证时，发现打印机在政务服务大厅的另一边；办事文字指南不直观，群众看不懂流程……这是日前塔城地区政务服务与公共资源交易中心开展的“领导进大厅”活动中发现的问题。

即发现即整改。很快，相关窗口重新梳理办事事项，修改办事指南，让群众看得懂、会操作。窗口也配备了自助打印机，方便办事群众。

塔城地区政务服务与公共资源交易中心党组书记、主任黄俊立表示，为全面提升服务质效，中心让进驻政务服务大厅的各相关部门领导干部下到一线，体验群众办事是否顺利流畅，采取“以企业群众身份走流程、以工作人员身份坐窗口”等形式，对政务服务大厅便民服务、高频服

务事项流程等开展全流程体验，发现服务中存在的短板弱项。

“这种角色互换，可以让职能部门真正站在企业和群众的角度，推动办事流程优化再造。”黄俊立说，活动开展以来，参加活动的领导干部平均检视问题3条以上，提出改进措施5条以上。

今年以来，为不断优化政务服务效能切实提升群众满意度，全疆各地采用政务服务“好差评”、政务服务社会监督员、政务服务开放活动和政府督查等多种形式，了解企业、群众对政务服务工作的获得感和满意度。

自治区政务服务和公共资源交易中心政务服务大厅相关负责人介绍，市民在窗口办理完事项后，通过政务服务“好差评”系统，对所办事项进行满意度评价是从办事人角度进行评价。为更客观、全面评估服务水平，中心通过公开招投标形式，选定

第三方团队以专业视角，客观、系统、公正评估全疆政务服务水平，全面了解各地政务服务大厅的真实状况，归纳梳理优秀做法以及存在的问题，形成了以评促改、以评促优的良性机制。

去年6月，自治区政务服务和公共资源交易中心就向各地州市发起“我服务，你找茬”活动。各级政务服务管理机构通过召开座谈会、发放征集意见表、邀请社会监督员等形式，对政务服务工作进行全面梳理，做到全面“找茬”、即时“排茬”、逐项“消茬”。活动开展一年多来，切实疏通了为民服务的痛点、难点、堵点。

自治区政务服务和公共资源交易中心负责人表示，各地政务服务管理机构将进一步畅通群众沟通渠道，促进政务服务工作更加公开透明，更好接受人民群众的监督。（据《新疆日报》）

“载瞻载止——新疆考古百年”特展开幕

据《新疆日报》消息（石榴云/新疆日报记者 贾春霞）11月18日上午，由自治区文化和旅游厅（文物局）、自治区文博院主办的“载瞻载止——新疆考古百年”特展在新疆美术馆开幕。

本次展览共展出从旧石器时代到隋唐时期各类文物180余件，旨在通过梳理新疆考古近百年发展历程及其重要考古发现，展示新疆地区与中原之间紧密的文化联系，以及在中华民族共同体历史形成和发展中的重要贡献，讲述各民族交往交流交融历史故事，传承考古人严谨求实、艰苦奋斗、敬业奉献的优良传统。

展览共分四大部分，以新疆考古工作的发展历程为纵轴，以重要考古发现为横轴，展现新疆文化遗产工作的艰辛探索与辉煌成就。通过珍贵档案和出土文物，展现绵远厚重的中华文明以及新疆

考古人筚路蓝缕、知行合一、不畏艰辛的奋斗精神，引领观众与历史进行一次穿越时空的对话。

新疆考古一直秉承着“探索未知、揭示本源”的坚定信念，由一代代考古人接力开展发掘、研究、阐释工作，依托新疆辽阔大地丰富的文化遗产资源讲述中国新疆故事，实证各民族交往交流交融、家国一体的发展历程，在增强文化自信、铸牢中华民族共同体意识中发挥新疆考古工作不可替代的独特作用。

当日，新疆美术馆还举办了考古专题学术讲座，学界专家结合个人在新疆开展考古工作的经历，分享新疆百年考古工作进展情况。

据介绍，展览将免费向公众持续展出至2024年1月18日。展览期间，将不定期举办公众考古讲座与专家专场讲解等系列活动。

精阿增建二线博乐东至阿拉山口电气化铁路开通

据《新疆日报》消息（石榴云/新疆日报记者 逯风暴）记者从中国铁路乌鲁木齐局集团有限公司获悉：11月16日，兰新铁路精河至阿拉山口增建二线工程博乐东至阿拉山口段双线电气化线路开通运营。

此次开通博乐东至阿拉山口段是兰新铁路精河至阿拉山口增建二线工程的一部分，博乐东、阿拉山口站均位于博尔塔拉蒙古自治州境内，两站间增建二线工程长22.6公里。

中国铁路乌鲁木齐局集团有限公司乌鲁木齐铁路建设指挥部副指挥长徐同付介绍，兰新铁路精河至阿拉山口增建二线工程是新疆铁路部门服务“一带一路”倡议的重要举措，为保证兰新线列车不间断运行，建设者采取了分段验收、分段开通的模式，在最大程度保证铁路运输通畅的前提下，合理调配施工资源组织施工，争取按期完工，尽早

交付使用。

中国铁路通信信号股份有限公司兰新铁路精阿增建二线SD标项目经理孙延辉说：“兰新铁路精阿增建二线工程所有通信、信号、电力、牵引供电等施工均在兰新铁路既有线上开展，涉及新增设备、原有设备的扩容改造、新旧设备的转接连通等项目，保证施工进度与行车组织正常开展难度非常大，且既有中欧班列运输非常繁忙，开行间隔时间较短。我们优化施工组织方案，在现场对重点流程、重点工序重点盯控，在确保安全的基础上尽全力保证施工任务按计划推进。”

精阿增建二线工程博乐东至阿拉山口段双线电气化线路开通后，剩余其他路段也在加紧施工，该工程争取年内开通运营。“随着增建二线配套工程多个项目逐步完工，将有力提升阿拉山口铁路口岸综合货运能力，为中欧班列畅通提供有力的运输保障。”徐同付说。