

新 春 走 基 层

铁路警方护航春运 温暖旅客回家路

□本报记者 景丽君 王建刚

春运期间，库尔勒火车站作为巴州客流量最大的交通枢纽，迎来了一波又一波客流高峰。在春运平稳有序的背后，乌鲁木齐铁路公安局库尔勒公安处库尔勒站派出所的全体民警日夜坚守，用责任与担当为旅客的平安出行保驾护航。

24小时守护 为春运安全加码

1月26日，库尔勒火车站内人头攒动。安检口，民警们全神贯注，仔细检查行李，不放过任何可疑物品。面对旅客的疑问，他们耐心解答，引导旅客快速通过安检。

候车大厅里，巡逻民警时刻关注着旅客的情况。看到老人提着沉重的行李，民警会上前帮忙；发现小朋友独自徘徊，民警会耐心询问并帮助寻找家人。他们的身影穿梭在人群中，维护着大厅的秩序，让旅客安心候车。

出站口，民警维持秩序、指引方向。“去市区的公交站出站口右手边，步行几分钟就到。”“打车的话，顺着这条路一直走就能看到出租车停靠点。”民警的详细解答，让旅客在陌生的城市也能顺利前行。

库尔勒站派出所政委栗江海介绍，为确保春运安全，所里精心安排警力，实行三班倒制度，全体民警取消休假，成立党员突击队，24小时待命。“我们的目标是让旅客安全、温暖地踏上旅



库尔勒站派出所民警正在为旅客服务。

本报记者 景丽君 摄

程。”栗江海说，“在除夕等重要时段，会加强安检、增加巡逻频次，消除每一处安全隐患。”

栗江海到派出所工作已有5年，每个春节都和全体民警坚守岗位。“节假日忙碌是我们的职责，守护旅客安全就是我们的价值所在。”他的话，道出了全体民警的心声。

暖心救助 传递警民鱼水深情

对于火车站勤民警而言，帮助旅客解决各种困难是他们工作的日常。在春运特殊时期，旅客遗失物品和对车次、候车区域不熟悉的求助屡见不鲜。

准备回四川老家过年的程先生，过安检时遗落了装有3000元现金的包裹，包裹内没有身份信息。

“用贴身衣物包裹现金的做法不多见，看得出这个钱对这位旅客很重要，我要想方设法找到失主。”民警费仕通坚定地说，他仔细排查线索，经过三天的努力，终于联系上了已在四川的程先生。

费仕通说：“帮助旅客是我们应尽的责任。”

春运启幕不久，车站内一名未成年旅客突发癫痫。附近民警立即赶到现场，拨打120，疏散围观群众，维持秩序。在等待救护车的过程中，民警一直

安抚着孩子。孩子被及时送医后很快恢复。孩子妈妈赶到医院，对民警的帮助感激不已。

遇到行动不便的儿童和老人，民警都会主动询问需求，与车站各部门协作，提供从安检到上车的全程帮助。还会和列车工作人员交接，确保他们旅途顺利。

特色服务 打造温馨旅途港湾

“小朋友，不要奔跑打闹，小心摔倒。”“阿姨，醒一醒，你的票是几点的？不要影响乘车。”“不用着急，马上给你开临时身份证明。”在库尔勒火车站，活跃着一群“警花”，她们用温情温暖旅客心，她们就是库尔勒站派出所“梨花姐姐便民服务队”。

该服务队成立于2020年，这支由5名女民警组成的队伍，凭借女性特有的细腻和耐心，为旅客提供了诸多贴心服务。

有一次，“梨花姐姐便民服务队”在车站捡到了一个书包，里面不仅有旅客的钱包，还有重要的身份证件，她们通过广播寻找失主未果。于是，她们立即与指挥室紧密协作，并通过专业研判，联系上了失主。得知失主已经乘车离开，她们又主动联系京东快递，将物品安全寄还给失主。

春运期间，针对客流量大、旅客易遗失物品的情况，“梨花姐姐便民服务队”活跃在候车室和车站内，积极开展便民服务活动，帮助旅客寻找遗失物品、解答各种疑问，为旅客提供贴心的服务。

瑞源乳业：

鲜奶生产供应 春节“不断档”

本报库尔勒1月31日讯（记者 衡红丽）春节是阖家团圆的时刻，当多数人正沉浸在节日欢乐中时，新疆瑞源乳业有限公司（以下简称瑞源乳业）的员工依然坚守岗位，保障新鲜营养的乳制品供应，为千家万户的春节增添独特美味。

1月30日，瑞源乳业的子公司天瑞祥牧业智慧牧场内一片繁忙景象，一头头健康的奶牛有序地走上80位转盘式挤奶机组，开始了它们一天的“工作”。洁白的牛奶顺着管道，源源不断地流入储奶罐，开启了新鲜之旅的第一步。

瑞源乳业运营副总经理谷红军介绍，目前公司养殖奶牛超过10000头，每天有3000多头泌乳奶牛产出100余吨鲜牛奶，为产品稳定供应奠定基础。公司建立了完善的安全追溯系统，每头奶牛都配有自己的身份证“上岗”挤奶，且通过数字化养殖管理系统，实时完成健康情况、生乳质量监测分析和配种预警等工作，从源头保障奶源品质。

饲养员库尔班古丽·吐拉洪放弃了春节与家人团聚的机会，坚守岗位。她说：“春节期间，这些奶牛更需要精心照料。它们就像我的家人，看到它们健康产奶，我心里踏实。能为大家提供优质奶源，让大家春节喝上新鲜牛奶，付出很值得。”



工作人员坚守岗位。

图片由新疆瑞源乳业有限公司提供

在瑞源乳业生产车间，机器轰鸣，洋溢着浓浓的“奋斗年味”。车间内20余条生产线火力全开，自动化设备精准完成每道工序，机械手臂有条不紊地搬运、包装乳制品，整个车间如同精密运转的“营养工厂”。

生产车间工人党亚彤熟练操作设备，脸上满是专注与自豪。“春节订单量增加，工作量变大，但大家干劲十足。我

们知道自己的工作很重要，每一瓶乳制品都承载着消费者的信任。”党亚彤说。

瑞源乳业董事长于瑞红介绍，生产线日处理鲜奶180吨、酸奶100吨，产品不仅畅销新疆本地，还远销全国其他地方。2024年，公司奶业全产业链产值达7.2亿元。2025年，公司将在产品、渠道、品牌等方面持续发力，让新疆优质牛奶飘香全国。

春节期间，走亲访友、互赠礼品是传统习俗，营养丰富的乳制品成为热门选择，市场需求大幅增长。于瑞红告诉记者，春节期间全体员工坚守岗位，从奶源供应、产品加工到物流运输，每个环节都严格把控，保障安全生产，确保消费者能喝到优质、新鲜、健康的瑞源产品。为应对销售高峰，瑞源乳业将常温牛奶、低温酸奶及特色奶制品的日产量从230吨提升至300吨。

在物流配送环节，物流司机马荣利和同事们每天忙碌在路上。“春节期间，我们每天配送大量乳制品，虽辛苦，但看到客户满意的笑容，一切都值了。”马荣利说。为确保产品及时送达，瑞源乳业在春节期间额外增加40名装卸工人，每天出库车辆超60车次，仓储和物流24小时不停工、不停运。公司还为员工发放丰厚的福利，让大家在忙碌中感受节日氛围。

在这阖家团圆、万象更新的蛇年春节，瑞源乳业的全体员工们用他们的坚守和付出，诠释责任与担当，让新鲜、营养的乳制品走进千家万户，为节日增添温馨与甜蜜。展望新的一年，瑞源乳业将继续前行，提升产品品质和服务水平，为消费者带来更多优质乳制品，为新疆乳业发展贡献更大力量。