

# 信托制物业赋能 库尔勒老旧小区焕新颜

□本报记者 赵倩

老旧小区电梯故障频发、垃圾清运不及时,新小区物业费高却服务欠佳,业主与物业矛盾不断……面对这些困扰居民的难题,一种全新的物业管理模式——信托制物业,在全国多地崭露头角并推广。如今,这一模式在库尔勒市东方名居小区落地,让这个老旧小区实现华丽蜕变。

东方名居小区曾是典型的老旧小区,黄土裸露、杂草丛生、路面破损、设施陈旧。然而,如今走进小区,映入眼帘的是郁郁

葱葱的绿化、干净整洁的环境和规范有序的管理,往昔旧貌已一去不复返。

“今年我们小区变化确实大,绿化好了,小区环境也干净整洁了,而且还建立了老年活动中心,我们老年人有地方娱乐放松了。”近日,库尔勒市东方名居小区居民马士城对小区的改变赞不绝口。

带来这一系列翻天覆地变化的,正是信托制物业服务模式。2024年底,在东方社区党委的积极推动下,新疆轻舟生活服务有限公司进驻小区。彼时,小区面临诸多问题:物业费收缴

率仅20%多;环境卫生差,垃圾杂物堆积,灌木缺水、杂草丛生,甚至存在种菜现象;消防设施老化、充电设施不足、健身器材老化;2024年各类物业投诉达100余件。面对这些问题,社区党委、业主委员会、物业公司经调研商讨,尝试借鉴信托制物业服务模式,开启信义治理探索之路。短短几个月,小区发生了肉眼可见的巨大变化。

“公众参与,开放预算资金,隔离约定酬金,让业主当家作主,实现自筹资金解决家务事,实现社区居民物业公司三满意。”新疆轻舟生活服务有限公司

负责人任磊介绍。

信托制物业服务模式“公开透明”,业主大会是委托人、物业企业是受托人、业主是受益人,以信义重构物业管理关系,保障小区全体居民的知情权、参与权和决策权,可以有效建立业主与物业、业委会、社区的信任关系和监督机制。

新模式成效显著,数据便是有力证明:社区矛盾纠纷下降70%,居民满意度超过90%。尤为突出的是,物业费收缴率从原来的20%多大幅提升至92%,业主对物业服务的满意率高达98%。

“以前东方社区干部大量的时间和精力都耗在了居民的投诉纠纷上面,效果还不好。引入了信托制物业以后,把社区干部从琐碎的物业事务和矛盾纠纷里解脱出来了,理清了居民、社区、物业公司的关系,让三方各自担责,享受权益,构建社区党委引领下的稳定‘铁三角’,打破过去业委会和物业公司的二元分割局面。”库尔勒市东方社区居委会主任杨飞飞说。

如今,信托制物业正为库尔勒老旧小区的治理带来新的活力与希望,让居民生活更加美好。



夏日荷花艳

近日,库尔勒天鹅河景区荷花绽放,迎来最佳观赏期,吸引游客与摄影爱好者纷至沓来,打卡“诗画江南”般的田园风光。

本报记者 薛兵 摄

## 巴州创业培训讲师培训班开班 60名骨干“充电蓄能”

本报库尔勒6月27日讯(记者 赵爽 通讯员 刘倩倩)26日,由州人力资源和社会保障局主办、巴音郭楞职业技术学院承办的“2025年巴州创业培训讲师培训班”开班。来自全州创业培训领域的60名业务骨干,将在10天时间里接受系统化培训,为巴州打造高素质创业培训师队伍,为完善创业服务生态注入新动能。

本次培训特邀4位国家级创业培训师组成专家团队。这些专家不仅具备丰富的讲师培训经验,还拥有创业项目的实战指导经历。

培训创新构建“政策+实践+创新”三维课程体系,精心设计“创业政策深度解读”“沉浸式课程设计”“实战沙盘推演”等核心模块,采用“集中授课+分组研讨+实战试讲”的

闭环培养模式,着力解决当前创业培训中存在的理论储备不足、教学方法单一等问题,切实提升讲师的专业能力和市场适应性。

为确保培训取得实效,培训还建立了“课后辅导一分组研讨一成果转化”全流程跟踪服务体系,要求学员在结业时提交标准化教学方案,确保培训成果有效落地。

本次培训是巴州加强创业培训师队伍建设的重要举措。通过系统培训,学员们将深入理解“创业带动就业”政策的具体内容、实施方式和重要意义,把所学知识运用到网络创业培训等实际工作中,努力成长为“懂政策、会教学、能服务”的复合型创业导师,为提升巴州创业服务水平作出积极贡献。

## 锤炼水域救援实力 巴州森林消防以训应汛

本报库尔勒6月27日讯(记者 廖军 通讯员 孙康康)连日来,巴州森林消防支队紧盯夏季防汛抗洪形势,有效应对辖区防汛关键期,结合野外水域严密组织开展水域救援相关课目训练。

阿克苏大队及时转换战备工作重点,修订完善各类应急预案,按照“人员思想先到位、防汛形势早分析、战备工作精部署、人装结合提战力”的总体思路,切实树牢底线思维、极限思维,盯紧从“最初一公里”到“最后一公里”的责任措施落实,以野外驻训、“两化”训练为契机,全力做好夏季防汛抗洪灾情任务准备。

阿克苏大队聚焦任务需要,坚持“实战先实训”理念,在阿克苏地区野外水域开展实战化训练,不断锻炼队伍、检验能力、补齐短板,提高救援能力和救援预案的可靠性和可操作性,全力以赴强化“防大汛、抗大洪、抢大险、救大灾”准备。

无人机侦查发现湖面上—

名群众被困,消防救援人员驾驶救援艇快速接近落水者,以落水者为中心,在水面画出“O”字,利用离心力安全将模拟被困人员转移至艇内,顺利完成救援。在库尔勒市水域训练现场,救援舟艇马达轰鸣、水面浪花翻腾,库尔勒大队消防救援人员在自然水域真实环境下,连贯实施了无人机侦察、水下机器人搜救、抛绳救援、翻船自救、舟艇编队救援等内容的训练,同时结合地域特点,运用多种方式,开展抗洪抢险实战演练,综合检验队伍水面搜救能力水平,全面提升水域救援实战能力。

“水域救援真实景况瞬息万变,只有不断开展实战化训练才能提高指战员救援水平。”现场指挥员说,炎热夏季,巴州森林消防支队全体指战员将始终保持随时待战、全时能战的备战状态,严密组织开展水域救援训练,切实用陌生地域的“生疏系数”提升实战救援的“打赢系数”。

## 巴州启动第三季度农产品监督抽检

# 守护群众“舌尖上的安全”

本报库尔勒6月27日讯(记者 谢晓艳 通讯员 巴特尔)25日,巴州农业综合行政执法支队携手巴州农产品质量安全检验检测中心,走进且末县、若羌县、尉犁县,正式拉开巴州第三季度农产品监督抽检工作帷幕,全力筑牢农产品质量安全防线。

当前正值巴州陆地蔬菜上市高峰期,此次抽检精准聚焦食品安全关键节点,围绕15类重点产品展开。执法与检测人员深入田间地头、农产品生产

基地、专业合作社等场所,对各类陆地蔬菜进行全面“体检”。在抽检过程中,严格遵循科学规范的抽样流程,对农药残留等关键指标开展精准检测,切实把控农产品质量安全风险。一旦发现问题,迅速启动追溯和处置机制,坚决杜绝不合格农产品流入市场。

“第三季度是农产品生产和消费的旺季,加强监督抽检,能及时发现潜在的质量安全隐患,从源头上保障农产品质量安全。”巴州农业综合行政执法

支队相关负责同志说,此次抽检不仅是对农产品生产环节的严格监管,更是对生产经营者的有力警示,促使其自觉规范生产行为,提升农产品质量。

据悉,后续巴州相关部门将持续推进监督抽检工作,进一步扩大抽检范围,加大抽检力度,以严格的监管和严谨的检测,牢牢守护农产品质量安全底线,让老百姓吃得放心、安心,为巴州农业高质量发展和乡村振兴提供坚实保障。