

巴州12345热线假日期间服务高效

受理各类诉求2129件,接通率100%

本报库尔勒10月12日讯(记者 刘俊辉 通讯员 王雪儿) 国庆、中秋“双节”假日期间,巴州12345政务服务便民热线坚持24小时在线服务,全力保障假日期间群众诉求渠道畅通。据统计,10月1日至8日,热线共受理各类诉求2129件,接通率达到100%,转办工单434件,及时办结率为79.61%,实现了话务服务

“零投诉”。为应对假日期间可能出现的来电高峰,巴州12345热线提前部署,增派话务人员,优化应急值守和假日排班机制,确保热线服务“不打烊”。同时,加强与各县市、开发区公安、交通、文旅、市场监管等部门,以及水电气通信等公共服务单位的联动,建立健全快速响应和协调处置机制,切实提

升群众诉求办理效率。假日期间,群众反映的主要诉求涉及交通出行、文化旅游、噪音扰民、消费维权、生活服务等方面。如,3日,市民林先生来电反映:库尔勒市新城街道亲水湾小区门口流动摊贩占用非机动车道摆摊经营,影响行人正常通行。12345热线第一时间联系库尔勒市城市管理综合执法局落实处

理。林先生对热线和城管部门的及时回应表示感谢。5日,一游客来电反映巴音布鲁克景区公共厕所未按时开放,12345热线平台向该游客表达了歉意,同时迅速转相关部门落实处理。7日,市民雷女士来电反映:库尔勒市千城·梨香水韵小区广场上,每天都有人使用音箱唱歌、拉二胡,影响居民正常生活。12345热线

在安抚其情绪的同时,第一时间联系库尔勒市公安局。管区民警和社区工作人员就此问题对小区广场内的居民做思想工作,并进行协调处理使问题得以妥善解决。巴州12345热线相关负责人表示,热线将持续发挥“送上门的群众工作”主渠道作用,切实回应群众关切,疏导群众情绪,服务群众需求。



石家庄“手拉手”团队来库尔勒送教

本报库尔勒10月12日讯(记者 袁海军 通讯员 孙诗涵 孙晓晓) 11日,河北省石家庄“手拉手”学校教育团队在库尔勒市第四小学教育集团开展“冀疆携手 教育同行”送教交流活动。来自石家庄多所学校的优秀教师与库尔勒市的教师代表齐聚一堂,通过课堂示范、专题

讲座、经验分享等形式,共同探讨教育教学新路径。其间,石家庄市实验小学两名教师展示的五年级语文《圆明园的毁灭》和四年级数学《三角形特性和三边的关系》示范课,引发大家的热烈讨论。在专题讲座环节,石家庄教育团队围绕班级管理、特色课程建设等议题展开分享。

库尔勒市的教师代表们纷纷表示,此次送教活动内容丰富、针对性强,无论是课堂教学中的细节处理,还是专题讲座中的经验分享,都为自身教育实践带来新启发。石家庄教育团队的教师表示,希望以此次活动为契机,与库尔勒市的教育团队建立长期交流机制,持续促进两地教育资源互补、经验互鉴。

此次送教交流活动,是冀疆两地深化教育合作的生动实践。通过优质课例展示、教育经验分享,不仅实现了跨区域教育智慧的碰撞与融合,更搭建起两地教师互助成长的平台。双方表示,将继续探索更多元、更深入的合作模式,共同为提升区域教育品质、培育新时代优秀人才凝聚力量、不懈前行。

且末县将举办2025年玉石文化暨红枣丰收嘉年华活动

本报且末10月12日讯(记者 薛云少) 记者从且末县委宣传部获悉,10月25日—26日,该县将举办2025年玉石文化暨红枣丰收嘉年华活动,深入挖掘且末玉石文化和红枣文化内涵,激活农文旅融合新

动力,助力全县农文旅产业高质量发展。此次活动紧紧锚定“以文塑旅、以旅彰文”融合发展理念,突出“天边小城·玉都且末”主题,深度盘活且末玉石文化资源,促进红枣产业高质量发

展,全力打造且末特色农文旅IP,带动农牧民增收致富。据悉,此次嘉年华活动内容丰富多彩,除精彩的开幕式和玉都箜篌音乐晚会外,还将举行玉石标场开标仪式,玉都电商网红直播评选活动,特色美食暨非

遗、农产品、手工艺品、汽车、家电、房产展销活动,玉石宣传推介会,玉都之夜文艺晚会,千人徒步寻宝及且末“半日游”活动(3条旅游线路)等,全力将活动办成群众乐于参与、产业融合发展、品牌形象鲜明的文化盛会。



从“专场”到“综合体”

梨城就业服务升级 打造“双服务阵地”

本报库尔勒10月12日讯(记者 赵爽 通讯员 祝春艳) 11日,库尔勒市2025年服务行业专场招聘会在库尔勒市人民广场拉开帷幕。作为落实人社部2025年“金秋招聘月”专项活动的具体实践,本次招聘会跳出传统“岗位罗列”模式,以“职业指导+双层政策宣传”为核心,积极打造“三维服务矩阵”,将单纯的岗位对接服务升级为全链条就业服务。



招聘会现场。图片由库尔勒市人力资源和社会保障局提供

活动现场,24家企业带来324个岗位,涵盖餐饮管理、家政服务等领域,吸引了众多求职者驻足咨询。更具创新价值的是会场设立的“双服务阵地”:在职业指导诊疗区,持有人社部认证资质的指导老师化

身“就业医生”,采用“望闻问切”工作法提供精准服务——“望”简历漏洞、“闻”求职困惑、“问”职业规划、“切”岗位方

向。针对不同群体,指导老师分别提供个性化建议:帮助毕业生优化简历表述、梳理实习经历,为求职者分析职业发展方向、匹配合适岗位,并指导提升面试技巧。现场累计为20余人提供一对一指导。在政策宣传专区,库尔勒市总工会与萨依巴格街道工作人员通过发放手册、现场答疑等形式,聚焦灵活就业社保补贴、劳动权益保障等核心关切,用通俗语言拆解政策细则。现场累计发放政策手册200余份,让就业政策从“纸上”落到“实处”。库尔勒市人力资源和社会保障局相关负责人表示,本次活动是构建“就业服务综合体”的一次探索,后期将持续整合专业指导与层级政策资源,进一步延伸服务链条,切实打通就业服务“最后一公里”,助力实现高质量充分就业。

■ 要闻短波

开展“回头看”检查 提升村级邮政投递服务

本报库尔勒10月12日讯(记者 廖军 通讯员 秦毅) 记者12日从巴州邮政管理局了解到,该局近日组织开展村级邮政投递服务“回头看”专项检查工作,以“再排查、再督促、再提升”的务实举措,持续巩固和提升农村地区邮政服务质量,切实保障用户用邮权益,推动巴州邮政普遍服务质量进一步提升。

本次专项检查通过“现场核验+用户回访”相结合的方式,重点对前期存在的报刊投递服务不到位等问题的整改情况进行“回头看”。

检查组深入库尔勒市、轮台县、且末县、尉犁县4个县市的多个乡镇村邮政服务站点,通过调取投递轨迹系统数据、抽查报刊分发记录、实地跟随投递员作业等方式,重点检查报刊、包裹的按址投递和投递频次情况。

在用户回访环节,检查组以电话抽查的方法,随机选取全州160名邮政用户,细致询问他们在使用邮政服务过程中所发现的问题,并广泛征集意见建议,着重了解“快递进村”工作的落实情况,排查是否存在快递不进村、违规多收费等问题。

检查结果显示,各村级邮政服务点运营总体规范,邮政投递时效与服务质量稳步提升,群众满意度较高。检查组要求邮政企业进一步强化服务意识,完善管理制度,健全长效机制,持续提升农村邮政服务水平。

巴州邮政管理局将以此次“回头看”为契机,建立健全农村邮政服务质量长效监管机制,聚焦农村邮政服务薄弱环节,推动邮政企业优化农村投递网络布局,完善基础设施建设,不断夯实农村邮政服务根基,为乡村振兴提供更加坚实的邮政服务保障。