

从路边到驿站： 工会打造“车轮上的温馨港湾”

我们的“十四五”

□本报记者 李伶

“以前跑长途，能洗个热水澡是奢望！现在有了‘司机之家’，热饭、充电、娱乐样样都有，跑再远的路也踏实。”10月23日，库尔勒市龙山物流园内，货车司机赵林拧完轮胎螺丝，抹了把汗笑着说。此时的龙山物流园里，货车整齐列队，不远处的“司机之家”已亮起暖灯，几名司机正坐在沙发上休息，一幅奔波与温暖交织的画面在秋日里徐徐展开。

赵林的十年货运生涯，大半年时间都奔波在库尔勒到乌鲁木齐的路途上。他至今记得，过去跑长途的日子里，只能在驾驶室里蜷一宿，第二天腰硬得直不起来；路边摊的饭菜贵且不卫生，想找个地方去疲惫更是难如登天。而如今，这一切因工会打造的“司机之家”彻底改变，曾经风餐露宿的奔波路，终于有了温暖的停靠点。

在赵林的带领下，记者走进了库尔勒龙山市场“司机之家”。室内宽敞明亮，几名司机正坐在沙发上休息，阅读室的书架放着各类书籍，几名等货的司机正低头翻阅。“你看，这儿能洗澡、洗衣、吃饭。”赵林笑着说，以前等货时只能在车里刷手机，现在在图书室看看书，过得充实又惬意。

此处温馨驿站的诞生源于一次精准的需求对接。库尔勒市龙山物流运输行业工会主席王利强介绍，龙山物流园是南疆最大的农产品集散中心和物流中心，有大量货车司机往来，“休息难、吃饭难”是他们的共同困扰。2023年，库尔勒市总工会开展“办实事、解民忧”活动，走访300余名货车司机后，精准掌握了他们的困境——有的在宾馆刷手机等货源，有的为省钱蜷缩在车内，甚至存在疲劳驾驶现象，沿途服务区设施简陋，平价餐饮、洗浴等服务缺失。

民有所呼，我有所应。2023年，在库尔勒市总工会指导下，龙山物流运输行业工会联合物流园和建设街道，投入18万元对市场的基础设施进行改造，结合司机诉求打造了龙山市场“司机之家”。不仅解决了司机的急难愁盼，更激活了产业链条，车辆检测、维修保养、物流信息对接等配套服务随之兴起，实现了司机需求与市场发展的双赢。

走进“司机之家”的幸福食堂，饭菜香气扑鼻而来。“‘吃口热饭’是司机的大事，我们打造食堂并提供送餐服务，每天接待三四百人，高峰期能达到两三千人。”王利强说，小小的食堂里，每一份热餐都传递着党组织和工会的关怀。除了餐饮保障，这里还配备了乒乓球台、台球桌、应急药箱、洗衣机等设施，成为司机们空闲时的热门“打卡地”，打通了工会服务户外劳动者的“最后一公里”。

更让货车司机师傅们安心的是，这里还是他们的“维权后盾”。作为矛盾调解处和“枫桥经验”法律服务站，“司机之家”

组建了由社区党委牵头，党员骨干、工会干部、民警、法律顾问组成的“红色调解队”，将组织优势转化为维权效能。

司机乌斯曼江记忆犹新。2024年6月，他承接了一项前往库尔勒工地的运输任务，双方约定18日装货、19日送达，运费为3200元。为顺利卸货，工地提前安排5名工人于19日在现场等候。然而，运输途中突发沙尘暴，当地实施交通管制，乌斯曼江未能按约定时间抵达，直至20日才到达工地。工地领班认为，5名工人19日白等一天产生了误工费，按每人每天200元计算，共计1000元，因此提出从运费中扣除该费用，仅愿支付2200元。乌斯曼江觉得自身无责，不愿承担这笔扣款，双方协商陷入僵局，乌斯曼江两次索要全额运费均未成功。

“当时急得睡不着觉，想起工会说过‘司机之家’能维权，就抱着试试的心态求助了。”乌斯曼江回忆，工会干部第一时间介入，先与工地工头沟通，在对方强调实际损失不愿让步后，又联

系其上级领导反复协调，最终提出“双方各承担500元损失”的方案。最终，工地支付2700元运费，纠纷圆满解决。

据统计，2024年以来，“司机之家”已成功调解欠薪、运费纠纷等6起，开展普法宣传4场、心理健康讲座1场，切实守护了司机的合法权益。

从风餐露宿到暖心驿站，一杯热水、一碗餐食、一次热水澡，看似微小的关怀，却温暖了万千货车司机的奔波之路。截至2025年，巴州已建成27个标准化“司机之家”。

“这盏灯亮着，我们的归途便有了方向。”赵林的话道出了众多司机的心声。巴州工人文化宫（帮扶中心）副主任张铭倩表示，下一步，巴州总工会将稳步扩大“司机之家”覆盖范围，通过规范化管理拓展服务功能，以“六型”之家建设为抓手，将其打造成党凝聚人心、服务群众的坚强红色阵地，让每一位奔波在路上的司机都能找到一个信得过的温馨港湾，为新疆社会稳定和经济高质量发展注入温暖动能。

铸牢中华民族共同体意识

天山生命线的“黑脸”守护者

——记自治区民族团结进步模范个人那巴特尔

□本报记者 赵富强

在天山深处、海拔2500多米的高寒之地，有这样一位交警——他脸庞黝黑，眼神坚毅，用脚步丈量险路，用热血温暖寒冬，以凡人之躯为过往群众筑起一道生命防线。他就是自治区民族团结进步模范个人、和静县公安局交警大队火烧桥中队指导员那巴特尔。

从警13年来，那巴特尔以“守好天山路平安”为使命，用日复一日的坚守诠释着责任与担当，成为这片苍茫群山中一道别样的风景线。2023年冬天，一段他在风雪中指挥交通的视频在网络上迅速走红，播放量突破1亿次，数百万网友点赞，“黑脸交警”的称号也随着网络的传播，成为天山公路上一张温暖的名片。天山深处紫外线强烈，常年的户外执勤晒黑了那巴特尔的脸庞，却晒不褪他守护游客安全的决心，他用生命守护着全国各地游客的安全。

咽喉之地当好“贴心人”

“我作为一名交警，所能做的就是服务好全国各地的游客，让来自五湖四海的人们在这里都能感受到中华民族大家庭的温暖。”那巴特尔的话语朴

素而坚定。他曾长期值守的218国道零公里执勤点，这里是通往独库公路的必经之路，更是串联巴音布鲁克、巩乃斯、那拉提三大景区的交通咽喉。这里山高路险、气候无常，而那巴特尔，就是这险峻山路上最温暖的灯塔。

每年6月至10月，是新疆旅游旺季，卡点日均车流量超万辆，来自全国各地的自驾游客络绎不绝。为保障通行安全，那巴特尔带领3名队员驻扎在简陋的彩钢板房内办公。“每晚9时零公里卡点关闭后，我都会在次日零时驾车巡逻所辖道路，确保路上的车辆都安全驶离。”那巴特尔说，凌晨2时才结束工作是旺季常态，“自己苦点累点没事，保证大家安全才最重要。”这份坚持的背后，是对生命的敬畏，更是对职责的忠诚。

山区天气多变，泥石流、暴雪阻断道路是常事。为了及时给过往车辆和游客提供通行信息，那巴特尔主动公开手机号，日均接听群众咨询、求助电话百余次，无论是对迷路问路、车辆故障，还是突发疾病，他都第一时间响应。在那巴特尔的字典里，没有“小事”，只有“人命关天”。他用自己的辛苦换来了道路的通畅与游客的安心，用实际行动铸牢中国心、中华魂。

危急关头勇做“守护者”

每年10月至次年5月，巩乃斯山区进入漫长的风雪期，艾肯达坂路段尤其危险。大风吹起积雪形成“风吹雪”，能见度瞬间归零，道路被雪墙封死，车辆极易被困甚至遭遇雪崩。

为应对险情，那巴特尔带领团队设立固定执勤点，配备热水、食物、救援装备，24小时待命。他的警车后备箱永远装着棉衣、铁锹、融雪剂和拖车绳——那是“移动的救援站”。

2023年5月21日，他在巡线时发现一辆轿车被积雪掩埋，车主阿某已在车内被困一个多小时。当那巴特尔和同事将车从雪堆里挖出来时，阿某浑身湿透，冻得直打哆嗦。那巴特尔立即将阿某送到巩乃斯镇安顿好，又联系拖车将她的车送到修理厂，全程贴心照料，让阿某在寒冷的山野中感受到了温暖。

自2023年担任中队队长以来，那巴特尔参与救援90余次，救助车辆620余辆、群众1200余人。每一次出警，都是与风雪和时间的赛跑；每一次救援，都在传递“人民警察为人民”的信念。“危急关头冲在一线，做各族人民的‘守护者’，这是我的职责，义不容辞。”他的话语坚定，行动更是有力量。

在游客心中种下“石榴籽”

走进那巴特尔的办公室，墙上挂着的27面群众赠送的锦旗格外醒目；打开他的办公桌抽屉，19封来自全国各地游客的感谢信整齐叠放。“你看，这封是江苏游客写的，这封来自四川，还有黑龙江的……我们就像石榴籽一样，紧紧抱在一起！”说起这些，那巴特尔的语气里满是自豪。

2023年11月2日，黑龙江籍驾驶人李某专程给那巴特尔送来一面锦旗，握着他的手反复道谢：“感谢新疆和静交警，如果没有你们，我在冰天雪地里可能就出不去了！”

时间回到2023年10月，一场突如其来的风吹雪天气，让李某驾驶的货车困在218国道425公里处的艾肯达坂。当时油箱里的油料被冻住，且当地没有手机信号，李某被困了2个多小时。幸运的是，一名过路驾驶员行驶到有信号的区域后，帮李某向那巴特尔报了警。接到求助后，那巴特尔立即带领3名警员穿上厚厚的棉衣棉裤，带上喷灯、开水、馕和方便面火速赶往现场。由于道路被积雪封堵，他们在218国道413公里处下车，徒步走了3个多小时才抵达被困地点。到达后，几人顾不上休

息，立刻用喷灯烘烤油箱，花了2个多小时才将油料烤化，让李某的车辆重新启动上路。

13年来，那巴特尔在天山深处战风雪、斗酷暑，风餐露宿是常事。他在车流中伫立执勤，在风雪中扶危济困，让每一位来自全国各地的游客，都在大美新疆感受到了手足相亲、守望相助的温暖与亲情。三千多个日日夜夜的守护，他用行动诠释了“你中有我、我中有你、谁也离不开谁”的中华民族命运共同体深刻内涵。

2024年，那巴特尔光荣入选第一季度“新疆社会主义精神文明好人好事”，这荣誉的背后，是他扎根高原、服务群众的赤诚。每一次风雪中的救援，那巴特尔都冲锋在前，用坚实的臂膀为受困群众撑起一片安全的天空；每一回与各族群众交流，他都饱含热忱，将“民族团结”的种子播撒在每个人心间。他深知，铸牢中华民族共同体意识不是一句口号，而是要融入每一次执勤、每一次为民服务的细节里。

“我愿做这片土地上永不熄灭的星火，用赤子之心滋养民族团结之花。”在天山脚下，那巴特尔正与各族群众携手并肩，用坚守与奉献书写新时代警民鱼水情的动人篇章，让民族团结之花在新疆这片热土上绽放得更加绚烂夺目。