

## 新春走基层

“90后”厨师杨振道：  
将专业厨艺送进寻常百姓家

□本报记者 杨柳青

春节临近，年夜饭预订进入高峰期，厨师上门做年夜饭的新兴服务在库尔勒悄然兴起。

近日，“90后”厨师杨振道的手机响个不停，他上门做年夜饭的订单已被预订一空。

记者了解到，这名库尔勒的年轻创业者，2025年底从饭店辞职转型做上门私厨，不仅用川味、家常菜与新疆特色菜征服了市民味蕾，还通过抖音分享上门做饭的精彩瞬间，并迅速圈粉，成为库尔勒餐饮市场的新潮流。

“来库尔勒上学、安家，这里早就成了我的第二故乡。”2月1日，杨振道告诉记者，他年少时便来到库尔勒，毕业后深耕餐饮行业多年，练就了地道厨艺。在饭店当厨师的日子里，他发现不少家庭面临“聚餐难题”：家里来客人，没时间备菜，外出就餐不仅花费高，菜品还往往油重味浓，难以兼顾健康。

“能不能把专业厨艺搬到百姓家里？”这个念头在他心中酝酿许久。2025年底，他毅然辞职，开启了上门做私厨的创业之路，妻子则成为他的得力助手。两人组成“夫妻搭档”服务团队，在新兴的上门餐饮赛道中闯出一片天。

为了让更多人了解这种新颖的用餐模式，杨振道想到了用抖音记录服务过程。每次上门做饭，他都会拍摄备菜、烹饪的精彩片段，从切菜的娴熟刀工、新鲜食材的处理，到菜品出锅的诱人瞬间，再到顾



杨振道在顾客家做饭。

本报记者 杨柳青 摄

客用餐的满意场景，一一剪辑成短视频，发布在抖音平台。

“没想到很多人通过抖音找到我，还有网友留言说‘这种服务太实用了’。”抖音的传播力让他的私厨生意兴旺，不少顾客慕名预约，线上引流为他带来了源源不断的订单。

记者了解到，杨振道的私厨服务定价亲民，食材可由顾客自行采购，也可选择代买，厨房台面免费打扫，无额外收费。

杨振道还会提前根据顾客的用餐人数、口味偏好和宴请需求，提供参考菜单，从热菜、凉菜到素菜的搭配都精心规划，同时支持全程定制化调整。“有顾客偏爱清淡，我就减少调味；如果是朋友聚会想热

闹，我就多安排几道特色硬菜。”根据菜品数量，他会灵活调整服务人员——八个菜以上夫妻二人齐上阵，分工备菜，烹饪效率更高；八个菜以下则由他独自上门，确保每一道菜的出品质量。

川味的麻辣鲜香与新疆菜的醇厚浓郁，在杨振道的锅中碰撞出独特风味。

他坚持少盐、少炸、少用添加剂，用家常烹饪手法还原食材本身的鲜味，既满足味蕾享受，又契合健康饮食理念。这种接地气又有品质的服务，让他快速积累了口碑，不少顾客成了回头客，其中一位老客户已连续预约五六次，还有多位顾客反复下单达两三次。

孔雀城邦小区居民李女士是杨振道的回头客，她笑着说：“上次请朋友来家里吃饭，我找杨师傅做了12个菜，味道比饭店还好，而且油盐都不重，朋友都问我要联系方式。价格也实惠，比去餐厅划算多了。今年年夜饭还是定的他。”

春节将至，年夜饭预订热潮让杨振道忙得不可开交。“现在年夜饭订单已经排满了，都是老顾客介绍或者从抖音上了解后找来的。”杨振道笑着说，“能为家家户户的团圆饭添一份美味，感觉特别有意义。”

“我们提倡的是‘好好吃饭’的健康生活方式，不一定

非要找我们上门，只是希望能为大家提供多一种选择。”杨振道说，每次看到顾客满意的笑容，就觉得格外有成就感。如今，他的私厨服务已覆盖库尔勒多个小区，凭借稳定的菜品质量、灵活的定制方案和真诚的服务态度，收获了越来越多市民的认可。

从饭店后厨到百姓家中，从线下口碑到抖音上走红，杨振道说：“想把更多新疆特色与各地风味结合，推出更丰富的定制菜单，让更多库尔勒人在家就能尝到地道美味。”

这名“90后”厨师的创业故事，在春节的节日氛围中，为城市的烟火气增添了愈发醇厚的幸福滋味。

## &gt;&gt; 记者手记

私厨上门的走红绝非偶然。当传统餐厅包厢“一桌难求”，当人们既渴望团圆的私密氛围，又追求健康高品质的饮食，杨振道出现恰逢其时。他用透明亲民的定价打消顾虑，用定制化菜单满足多元需求，用少盐少炸的烹饪坚守健康初心。这种“接地气的专业”，正是将生意做进市民心里的关键。而抖音等平台的传播，让这份藏在烟火气里的创业项目快速破圈。

杨振道用厨艺串联起城市的烟火与温情，而他的探索也让我们看到：唯有读懂人心、守住品质、紧跟潮流，才能让新兴行业行稳致远，让每个为幸福打拼的创业者皆能立于时代风口，收获成长硕果。

（本报记者 杨柳青）

巴州交通运输综合行政执法局全力推进货车司机12328热线接诉即办工作  
投诉响应率、办结率、满意率均达100%

本报库尔勒2月6日讯（记者 景丽君 通讯员 金磊）5日，记者从巴州交通运输综合行政执法局获悉，今年以来，该局认真落实交通运输部货车司机接诉即办工作要求，以快响应、实处置、高满意率为目标，全力推进货车司机12328热线接诉即办工作，投诉响应率、办结率、满意率均达100%。

2026年1月以来，巴州交通运输综合行政执法局针对12328热线受理的货车司机权益类投诉，重点强化三项工作机制：首先建立诉求分类快转机制，将受理的投诉按运费拖欠、合同纠纷、其他诉

求等类别进行细化标注，10分钟内分派至对应科室，确保诉求接得快、分得准；其次推行处置进度可视化机制，为每件投诉工单建立电子台账，实时更新处置进展，安排专人每日跟踪督办，避免诉求积压；最后落实办结回访闭环机制，投诉办结后24小时内通过电话回访，确认问题解决情况并收集改进建议，形成完整闭环。

巴州交通运输综合行政执法局局长贾明说，1月12328热线接诉即办的满分答卷，关键在于把交通运输部的工作要求落到了实处，更在于每一位货车司机的信

任与支持。

下一步，巴州交通运输综合行政执法局将持续聚焦货车司机最关心的运费拖欠、合同纠纷等诉求，以12328热线为核心，进一步强化与人社、市场监管、公安等部门的协同联动机制，对恶意拖欠运费的企业建立重点关注名单，加大约谈和督促力度，确保司机辛苦所得能及时足额到账。此外，还将持续优化投诉回访机制，通过随机抽查等方式，确保每一件投诉的处置结果都能让货车司机满意，真正把12328热线建成货车司机权益保障的坚强后盾。

## ■ 要闻短波

## 以案卷评查开局 强化执法提效能

本报库尔勒2月6日讯（记者 薛云少 通讯员 白峰）5日，记者从巴州农业农村局获悉，近日，该局圆满完成州本级及各县（市）2025年度农业行政许可、行政执法案卷集中评查工作。

此次集中评查工作，特邀自治区农业执法监督局、州司法局专家全程参与指导。州农业综合行政执法支队、县市农业执法骨干组成评查小组，通过“案例剖析、小组评查、集体会诊”的方式，聚焦主体资格、事实证据、法律适用、程序文书等七大维度，全面查找不足，形成“一卷一

单”，实现“查一案、解一类、规范一片”的效果。评查结束后，自治区农业执法监督局就行政处罚案卷制作，面向全州农业执法人员进行了“解剖式”讲解，效果显著。

据悉，本次共评查案卷82卷，其中行政处罚案卷43卷、行政许可案卷39卷。下一步，该局将汇总评查情况、细化反馈意见、开展结果分析，并针对性进行指导培训，做好评查“后半篇文章”，以评查实效推动全州农业综合行政执法专业化、规范化建设迈上新台阶，为护航农业农村高质量发展筑牢法治根基。