

扩能提质并举 优质高效发展

——习近平总书记重要指示激励广大干部群众奋力谱写服务业高质量发展新篇章

□新华社记者

习近平总书记近日就服务业发展作出重要指示，为服务业高质量发展指明方向。4月7日至8日在京召开的全国服务业大会上传达了习近平总书记重要指示。与会人士和广大干部群众表示，将真抓实干、主动作为，持续扩大有效供给，加强服务标准和质量品牌建设，以扩能提质促进服务业优质高效发展。

习近平总书记指出，党的十八大以来，我国服务业规模稳步扩大，质效持续提升，在支撑产业升级、满足民生需要、带动就业扩容等方面发挥了重要作用。

2025年，我国服务业交出一份亮眼成绩单：增加值首次突破80万亿元，占GDP比重达57.7%，对国民经济增长的贡献率达61.4%。与此同时，我国正以服务业为重点扩大高水平对外开放，与世界各国共享服务业发展机遇。

“习近平总书记的重要指示深刻阐明发展服务业的重大意义和重要原则，强调突出需求牵

引、改革攻坚、科技赋能、开放合作，为下一步工作明确重点和方向。”现场聆听习近平总书记重要指示，国家发展改革委产业发展司司长傅久岭深受激励，“我们将推动重点领域改革，深化先进制造业和现代服务业融合发展试点，加强服务业发展趋势研判、发展规律研究、运行态势监测，把握好产业、就业、消费、投资等政策的切入点，切实提升人民群众满意度、获得感。”

发放“票根权益包”、组织清明踏青集市、举办露营音乐会……眼下，江苏多地围绕时令美食、研学旅游、体育观赛等开展丰富多彩的春日促消费活动，激活服务消费新动能。

“习近平总书记要求突出‘需求牵引’，我们将统筹用好政策落地、活动造势、场景升级的组合拳，聚焦‘观苏超、品苏味、购苏货’等消费需求，以部门联动打造商旅文体健多元融合消费场景，培育更多特色服务消费IP，进一步推动服务消费提质扩容。”江苏省商务厅副厅长姜昕说。

北京中关村的一家科技公

司实验室内，AI算法正自主调度实验设备完成氢能催化剂制备测试，屏幕上实时跳动的实验数据源源不断形成高质量数据闭环。

北京市科委、中关村管委会副主任杨璞表示：“科技创新是服务业高质量发展的重要抓手，我们将贯彻落实总书记‘科技赋能’的要求，锚定服务业高质量发展目标，让更多科技服务机构与硬科技企业同频共振，为北京（京津冀）国际科技创新中心建设提供更坚实的服务支撑。”

我国服务业发挥着经济增长主动力作用，与此同时优质服务供给总体不足、创新能力有待进一步提升等问题依然存在。

“近年来，靖江依托港口优势，加快打造现代临港服务业集聚地。习近平总书记强调‘深入实施服务业扩能提质行动’，对全面提升服务业质量效率和竞争力提出了新的更高要求，也为靖江服务业发展指明方向路径。”江苏省靖江市委书记申强表示，将完善支持服务业发展政策体系，支持龙头企业推进服务型制造，延

伸发展全生命周期管理、运营维护、智能诊断、检验检测等服务生态，因地制宜加快构建具有靖江特色的现代服务业体系。

认真学习习近平总书记重要指示精神，河南省连锁经营协会会长许现峰干劲更足了：“我们将充分发挥协会桥梁纽带作用，联合相关部门搭建连锁企业服务平台，培育连锁产业服务标杆，加快县域服务体系建设，推动连锁品牌、供应链服务向乡村延伸，完善县乡村三级服务网络。”

习近平总书记强调“推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸”，让中国检验认证（集团）有限公司党委委员、副总经理孙汉福更加明晰了企业前进方向。“我们将加快完善研发攻关、成果转化、产业化应用的全链条联动机制，拓展质量基础设施智能应用场景，为产业数智化转型提供更高标准和技术支撑。”孙汉福说。

全国多个城市近日迎来家政服务“新场景”：在生活服务平台预约智能保洁服务，上门服务的是由保洁阿姨和机器人组成

的“家务搭档”。

“习近平总书记要求促进生活性服务业高品质多样化便利化发展。我们将持续聚焦‘一老一小’等群体需要，制定更高服务标准，推广从业人员职业化培训，推动人机协同模式在家政服务等领域规模化落地，让生活服务更加规范化、高品质、可信赖。”58同城国内业务总裁李子健说。

作为中国外贸的“晴雨表”和“风向标”，第139届广交会将于4月15日在广州开幕。届时，一批智能制造与服务贸易深度融合的“新”面孔将集中亮相。

“习近平总书记强调培育更多‘中国服务’品牌。我们将进一步拓展展示空间，加强供需对接，让一批创新力强、含‘智’量足的‘中国制造’与教育、医疗、康养等服务场景融合，打造市场认可度高、竞争力强的知名品牌，助力更多‘制造+服务’解决方案通过广交会平台走向全球。”中国对外贸易中心广交会工作处处长丁爽说。

（新华社北京4月8日电）

利用AI抓热点，炮制“爆款”博流量

——起底新型网络“水军”犯罪手法

□新华社记者 王阳

利用AI抓取热点，一键生成“黑稿”……近年来，网络“水军”犯罪呈现新动向，一些不法分子利用网络平台的算法逻辑，使用AI等技术故意炮制负面信息，操控海量“水军”账号同步炒作，借流量牟利。

近期，山东烟台警方抓获两个专门炒作新能源汽车负面信息的新型网络“水军”团伙，关停网络账号8000余个。这些“黑稿”是如何炮制出来的？背后存在怎样的利益链？

操纵“水军”炒作负面信息博流量

2025年7月以来，理想汽车、华为鸿蒙智行、小米公司等知名企业先后向烟台市公安局报警称，某知名网络平台出现大量涉及相关品牌新能源汽车质量、企业负责人的负面文章。

这些文章有的以耸动的标题抓人眼球，如“M9交付遥遥无期，尊界投诉榜遥遥领先”“雷军这次真的摊上大事了”；有的歪曲事实误导公众，如“偷偷减配，给消费者一个答复”“理想死鸭子嘴硬，月销量没突破过四位数”。

报案民警称，这类负面信息严重损害企业品牌形象和生产经营秩序。以理想汽车为例，2025年8月订单锐减5000余辆，企业总市值下降约200亿元。

警方研判发现，发布这类文

章的账号数以千计，不仅IP地址集中，发文时间、内容也较为集中。针对这些异常现象，警方经过数月侦查查明，网络“水军”团伙注册多家公司，利用MCN机构操纵数千个平台账号发布文章。

相关内容呈现出高度的组织化特征：有的串联炒作、歪曲解读，对企业进行恶意诋毁；有的伪装身份、虚构场景，冒充消费者发布不实体验；有的搬运洗稿、批量炮制，将个别问题放大渲染。表述各异但指向相同的海量负面信息短时间内集中发布，瞬间占领网络空间。

有受害企业表示，曾以为这是同行攻击或敲诈勒索，但警方查明，网络“水军”的牟利模式为利用大量账号发文的转发和评赞数量，获取平台支付的流量收益。

其中一个团伙的主要负责人高某夫妇有自媒体、互联网公司从业经历，曾因在网上发布负面信息被刑拘。据二人交代，根据平台算法机制，文章阅读量越高流量费就越高；通过炮制争议性“黑稿”，他们近年来收到平台打款50余笔，共计约180万元。另一网络“水军”团伙成员学历多为初高中，动机也是赚取平台流量费。

利用AI批量生成“黑稿”规模化推送

报案民警介绍，相较于过去以“造谣引流”“舆情敲诈”“有偿

删发帖”等为目的的网络“水军”案件，新型网络“水军”不敲诈、不收费、不引流，利用AI技术等批量炮制“黑稿”，“量大管饱”，只挣平台流量费。

——使用AI写稿，实现规模化“生产”。新型网络“水军”通过AI软件对抓取的热点词汇和内容进行重组、改写，伪装成个人体验或观点进行发布，实现了内容的批量、快速生产。

烟台市公安局经济技术开发区分局网络安全保卫大队民警李岩说，本案中的不法分子以网民观点、留言为基础，用AI工具一键生成多个角度、结构、措辞的文章，相当于“抄袭搬运+洗稿”，借此实现“零成本”批量化生产。如某网民发布的原文是“换了理想，我好像得了一种怪病！为了省油钱，现在天天给车充电。这毛病，插混车是不是都有？”被改为“换了理想，我好像得了一种怪病！听说新款要上了，座椅按摩冰箱都堆上去了，电池还是老配方”。

——搭建账号矩阵，形成流量积累效果。由于平台规则是流量收益与账号的发帖量、浏览量成正比，单个账号赚钱微乎其微。因此，新型网络“水军”为了扩大影响、获取不法收益，往往搭建规模惊人的网络账号矩阵。

经查，团伙核心人员于某等人使用30多个MCN账号，操控了8000多个个人账号，达到规模化、地毯式推送同质化内容，人为制造舆情。

这些账号都是批量买来，1个MCN账号一般要上万元，实名注册的个人账号则几十元1个，有的号主本人对买卖不知情甚至不知道注册过账号。一个号主说，赶集的时候听说能领不锈钢盆，就把手机交给了别人，然后就被注册了账号。

——多种工具助力，“小作坊搞起大流量”。新型网络“水军”从管理账号到找素材、发文章均使用自媒体管理软件完成。这些软件中，有的可以提高内容分发和账号管理的效率，有的可以批量管理母账号、子账号，查看收益、发文情况，还能搜集全网热点话题、潜在爆款素材，并有现成创作模板。

“这些工具大大降低犯罪门槛，让缺乏专业技术的小团队也能吃上‘流量饭’。”烟台市公安局经济技术开发区分局网络安全保卫大队大队长陈天胜说，一个团伙的主犯仅受过小学教育，另一成员待业在家。他们租了个房子、买了几台电脑，找了几个员工，就开始“低成本创业”。他们专门炒作负面信息，什么火就发什么，1个月能赚二三十万元。

平台守牢责任 监管仍需完善

据悉，本案中的9名犯罪嫌疑人因涉嫌侵犯公民个人信息罪，现已被依法采取刑事强制措施。

“新型网络‘水军’眼里只有流量，今天炒作新能源汽车，明天就可能涉足其他热门领域，危害不容小觑。”受访专家建议，网信、公安、市场监管等部门加强联合执法，严打包括账号买卖、工具开发、资金结算在内的“黑产业链”，推动刑事司法衔接。

办案民警表示，平台流量分发主要依赖点击率、点赞数等指标，新型网络“水军”犯罪利用了平台的自媒体流量扶持计划，借助平台对MCN机构的倾斜，实现一个母账号操控成千上万个子账号。

中国人民大学法学院教授刘俊海认为，平台应全面改造流量奖励机制和账号监管机制，从“唯流量”的奖励机制，转向社会价值、安全发展等多维价值取向；此外，加强个人信息比照、内容原创、互动真实、账号活跃等方面的账号真实性核查。

有受害企业的法务人员反映，依据相关法律，侮辱诽谤属于自诉案件，损害商誉需要有明确损失，非法经营需要证明背后有资金资助，通过司法渠道维权往往成本高、立案难。

对此，中国人民大学首都社会安全研究基地首席专家李小波表示，新型网络“水军”犯罪目前还存在法律适用方面的难点，建议立法机关及时完善相关法律法规，加强对司法实践的

帮助指引。（新华社济南4月8日电）