

库尔勒金三角警企服务站： 服务“管得宽”，群众少跑腿

□本报记者 景丽君 王建刚

“以前补办驾驶证得专门跑派出所，来回至少要一个小时。今天在店门口五分钟就办好了，还能顺带交物业费、办理居住证，实在太方便了。”4月8日上午，在库尔勒金三角警企服务站办完业务的商户阿布都热依木·热木吐拉，忍不住连连称赞，直言这个服务站是真“管得宽”。

公安、社区、物业合署 办公 205项业务一站办结

金三角商圈是库尔勒市中心商业核心之一，历经30余年发展，已成为集休闲、购物、餐饮、住宿于一体的综合性商圈。这里汇聚2542家商户、3800名从业人员，日均客流量达2万人次，节假日峰值更是突破4万人次。人员密集、事务繁杂、群众需求多元，以往商户办理相关业务，需往返派出所、社区、物业多个地点，耗时费力。

去年10月底，库尔勒市公安局在此打造了巴州业务品类最全、服务范围最广的金三角警企服务站。服务站占地300平方米，分为上下两层，将公安政务、社区警务、社区服务、物业管理四大职能整合一处，实现多部门合署办公，205项业务一站办结，让商户和群众少跑腿、好办事。

记者走进服务站一楼，四个

综合服务窗口依次排开，物业管理、公安政务、社区警务、社区服务岗位清晰明了。左侧自助服务区，身份证自助办理机、复印设备、智能业务咨询机器人等设施齐全，设备上张贴着详细的操作流程，老年人也能独立完成业务办理。休息等候区，微波炉、饮水机便民设施配备齐全，可满足群众日常需求。

服务站内还设有“热心调解工作室”。金三角警企服务站站长牛蕾介绍：“商圈内各类矛盾纠纷频发，这间调解室能够就近化解纠纷，让商户无需多方奔波。”

积分奖励惠民生 提供 线索可兑奖、免物业费

商户黄伟的店铺紧邻服务站，谈及服务站带来的便利，最让他认可的，是服务站推出的积分奖励机制。“参与安防值守、上报安全线索都能积累积分，积分可兑换各类奖励。去年我提供了一条有效线索，直接获得500元现金奖励。大家参与商圈治理的积极性都被调动起来了。”

据了解，该积分奖励机制涵盖安防设施维护、联防巡逻、平安宣传、纠纷调解、应急演练、隐患上报、意见建议、线索提供八大类事项，参与即可获得积分。服务站每月评选“平安商户”“优秀志愿者”。积分可直接抵扣商铺租金、停车费、物业费。服务

站运行以来，累计为商户减免各类费用达11.7万元。

创新矛盾化解机制 民警就地化解小纠纷

前段时间，一家商铺店员遇到难题：一名消费者因商品问题要求退货，情绪十分激动，不听店员劝解，在店内大声吵闹，严重影响经营秩序。“我们耐心沟通了很久，顾客始终无法冷静，根本听不进解释，也说不清具体诉求，我们只能向服务站求助。”该店员回忆道。

民警赶到现场后，耐心安抚劝导，很快平复了顾客的情绪，随后清晰梳理出诉求，当场就解决了问题。店员说：“多亏了民警帮忙，不然这场纠纷可能要持续一下午。”

这一高效处置，得益于服务站创新推行的“商户自调、物企联调、警社共调”三级矛盾化解机制。针对简单纠纷，实现当场调解；一般纠纷，24小时内办结；复杂纠纷，多方联合处置。同时，服务站每月对已化解纠纷进行回溯复盘，梳理高频问题，形成《商圈典型纠纷处置指引》，从源头防范同类纠纷重复发生。截至目前，服务站已成功化解各类矛盾纠纷200余起，调解成功率达98%以上，商圈纠纷类警情同比下降15%，真正实现矛盾“零激化、零升级”。

打破部门壁垒 多方联动一站式解决难题

金三角商圈集聚金汇来、金孔雀、德丰、金都、民家超市等7家大型经营主体，以往各单位各自为政、分头管理，遇到问题沟通效率低下、协调成本高，信息传递不及时，极易延误问题处置。

金汇来购物广场副经理、物业经理邱成兵说：“现在通过警企服务站这个平台，所有经营单位实现了高效联动，每天有专人轮流值班，一方有问题，各方立即到场沟通，一次就能协商解决，彻底省去了以往反复联络的麻烦。”

此外，服务站联合商圈300家商户组建“平安联盟”，推行安全指导与隐患整改、政策宣讲与便民服务、应急演练与技能培训“三同步”服务，将管理模式从“事后问责”转变为“事前服务”，从“单向管理”升级为“多方共治”。

牛蕾介绍，商户新店开业，服务站会联合街道、市场监管、消防、综合执法等部门一起上门指导，将各项检查事项清单化、标准化，彻底解决了商户办理手续“跑断腿、磨破嘴”的难题。今年以来，服务站已累计排查消除各类安全隐患136处，辖区刑事案件、治安案件

同比分别下降22.6%、38.5%。

筑牢治安防控网 全方位守护商圈平安

库尔勒市公安局整合民警辅警、退休干部、物业保安等力量，组建了13支常态化巡逻队伍，采取“定点值守+动态巡逻”相结合的模式，常态化开展治安巡逻、矛盾化解、反诈宣传、安全生产排查等工作，实现“勤务联动、事务联管、矛盾联处”。针对夜间经营时段，巡逻队伍加大防控力度，及时排查安全隐患、快速处置突发警情，全力筑牢商圈安全防线。

不仅如此，服务站创新宣传形式，打造“法治夜市”“普法小课堂”，通过案例讲解、现场演示、发放宣传资料等方式，开展法治宣传，累计覆盖商户3000余人次，让法治理念融入商圈烟火气。

牛蕾表示，驾驶证换证自助体检仪即将进驻服务站，届时可实现体检、换证一站式办理。下一步，市场监管、消防业务也将陆续入驻，进一步拓展服务站服务范畴。从“各管一摊”到“一摊管全”，这个300平方米的服务站，不仅承载起205项政务便民业务，更彰显了巴州优化营商环境的决心，以实打实的便民举措，让商户办事少跑腿、经营少操心。

库尔勒文旅引才宣讲走进西安高校

本报库尔勒4月10日讯（记者 杨柳青 通讯员 黄万里）9日，“把周末交给库尔勒”2026库尔勒文旅资源推介暨西部计划政策宣讲会首站在西安外国语大学火热开讲，千余名师生线上线下同步参与。

本次活动由库尔勒市委宣传部、市文化体育广播电视和旅游局联合市团委，组建专项推介宣讲团，精准对接设有研支团派驻服务的高校，同步开展文旅资源推介与西部计划人才引进政策宣讲。

活动中，文旅推介官张安以“塞外明珠·山水梨城”为主题，全方位展示库尔勒魅力。从春日梨花盛放的诗意画卷，到天鹅河畔的生态风光；从铁门关的历史底蕴，到独具特色的美食民俗，再到香梨文化与四季精品旅游产品，推介内容紧扣青年群体喜好，聚焦周末休闲、研学打卡等核心，让在场学子沉浸式感受梨城的宜居宜游、宜业宜乐。

库尔勒市团委干部杨文瑜围绕西部计划政策开展专题宣讲，细致解读招募条件、服务岗位、保障待遇及发展扶持政策等关键信息，鼓励青年学子将



活动现场。

通讯员 黄万里 摄

青春理想融入边疆建设，在基层一线历练成长、实现自我价值。宣讲团成员逐一解答同学们在报名、职业发展等方面的疑问，点燃大家投身西部的热情。

库尔勒市文旅公司负责人刘诗奇同步介绍了高校专属畅游新疆套餐，为青年学子出行游玩提供更多选择。

“以前只在课本和电视上了解新疆，这场推介宣讲会让我对库尔勒充满向往。”西安外

国语大学学生蔡文洁说。学生白云龙则对西部计划项目表现出浓厚兴趣，他认为这是奉献青春力量、实现自我成长的宝贵机遇。

据悉，此次系列宣讲活动还将走进沈阳、长春、北京等地的多所高校，通过文旅推广与人才招引融合发力，提升库尔勒在青年群体中的知名度，为高校毕业生搭建认识梨城、选择梨城、扎根梨城的平台。

库尔勒海关开展国门生物 安全教育进校园活动

本报库尔勒4月10日讯（记者 陈新）在第十一个全民国家安全教育日来临之际，8日，库尔勒海关紧扣“统筹发展和安全，护航‘十五五’新征程”主题，联合库尔勒市第八中学开展国门生物安全教育进校园活动，为60余名师生带来一堂生动精彩的国家安全教育课。

活动现场，库尔勒海关关员通过科普动画展播、生物标本展示等多种形式，用通俗易懂的语言，深入浅出地讲解进出境检验检疫工作的重要意义，以及外来有害生物入侵对生态环境、农业生产造成的多重危害，引导青少年牢固树立总体国家安全观。在趣味有奖知识问答环节，同学们踊跃举手、积极抢答，现场氛围热烈浓厚。海关关员还向参与活动的师生发放宣传手册及文创纪念品。

活动当天，师生们受

邀走进库尔勒海关国门生物安全标本馆进行参观学习。馆内集中展出巴州特色农产品、化工产品以及各类动植物昆虫标本200余份。库尔勒海关关员结合实物展品，逐一为师生们详细介绍巴州主要出口农产品概况、辖区外来入侵有害生物识别技巧及日常防范知识，让同学们直观感受守护国门生物安全的重要意义。

库尔勒海关相关负责人表示，国门生物安全是国家安全的重要组成部分，更是筑牢国家安全的“第一道防线”。此次将国家安全教育课堂搬进中小学校，不仅有效提升了青少年群体的国门生物安全防范意识，更通过“小手拉大手”的方式，带动家庭、辐射社会，引导社会公众自觉参与到国门生物安全保护和生物多样性维护行动中，进一步凝聚起“守护国门、人人有责”的良好社会共识。